

Zakazy:

- Pozostawić drożne i nie zakrywać w żaden sposób otworów odwadniających w progach systemów HST, jeśli takowe występują (dotyczy systemu Yawal DP 180 monorail ze szkleniem zewnętrznym).
- Nie stosować produktów do usuwania zapraw ani rozcieńczonego kwasu solnego, wybielaczy, środków do czyszczenia srebra.
- Nie stosować szczotek drucianych ze stali węglowej, wełny czyszczącej, stalowych poduszek do szorowania.

Informacje uzupełniające:

Produkty oparte na alkoholu, łącznie ze spirytusem metylovym i alkoholem izopropylowym, rozpuszczalniki np. aceton nie stanowią niebezpieczeństwa dla własności antykorozyjnych stali nierdzewnej.

Cząstki pyłu stalowego powstałego w trakcie takich operacji jak spawanie, cięcie, wiercenie i szlifowanie stali węglowej będą bardzo szybko rdzewieć na powierzchni stali nierdzewnej.

Częstotliwość czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej jest sprawą bardzo indywidualną - wszystko zależy od stopnia eksploatacji i zabrudzenia. Powinno się to odbywać w takich okresach czasu, aby jak najmniej doprowadzać do ryzyka rdzewienia elementów ze stali nierdzewnej. Zaleca się czyścić co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu i co 6 miesięcy przy dużym zanieczyszczeniu.



Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki.



KARTA GWARANCYJNA ALUMINIUM

Miejsce montażu.....

Nr zlecenia produkcji.....

Nr faktury.....

Data sprzedaży.....

WARUNKI GWARANCJI

Fintecnic jako producent okien udziela gwarancji jakości na stolarkę aluminiową na okres 5 lat od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowego montażu oraz eksploatacji zgodnej z załączoną instrukcją czyszczenia i konserwacji.

Gwarancja rozpoczyna się zgodnie z datą na Karcie Gwarancyjnej.

Wykaz produktów objętych gwarancją zawarty jest na fakturze.

Gwarancja obejmuje:

- trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
- zachowanie funkcji i sprawność działania okuć,
- szczelność szyb zespolonych.

Warunkiem utrzymania gwarancji na stolarkę aluminiową jest coroczne zgłaszanie okien/drzwi do przeglądu serwisowego.

Koszt przeglądu serwisowego:

- dojazd 50 zł netto

- roboczogodzina 110 zł netto

Gwarancja nie obejmuje:

- regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi,
- roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji,
- wad nieistotnych (nie mających wpływu na wartość użytkową stolarki).

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane. Firma Fintecnic nie odpowiada za wady okien i drzwi wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i odpowiada za właściwą regulację okien i drzwi.

Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym czasie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okien wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, roletki), które nie zostały dostarczone wraz z oknem.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Profile aluminiowe można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Należy raz w roku przeprowadzić konserwację okien i drzwi; sprawdzić śruby mocujące, skontrolować mechanizm zamykania; naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego; wyczyścić i zakonserwować, ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki, sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.

Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć okna folią.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Fintecnic) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres: reklamacje@fintecnic.pl - według druku reklamacyjnego.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu uiszczenia całkowitej zapłaty za zamówienie. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową, szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

KONSERWACJA, PIELĘGNACJA I CZYSZCZENIE STALI NIERDZEWNEJ INOX

Stal nierdzewną konserwujemy za pomocą ogólnie dostępnych preparatów do pielęgnacji powierzchni szlifowanej oraz polerowanej.

Zestawienie przykładowych odmian zanieczyszczeń powierzchni stali nierdzewnej w zależności od otoczenia:

RODZAJ ZANIECZYSZCZENIA	OTOCZENIE	ŚRODKI DO CZYSZCZENIA (GOTOWE PREPARATY)
cement i zaprawa	teren budowy	roztwór zawierający niewielką ilość kwasu fosforowego, a następnie woda (najlepiej zdemineralizowana)
odciski palców	codzienna eksploatacja	woda z mydłem lub detergentem, środki do czyszczenia szkła nie zawierające chlorków
oleje i smary	przemysł	środki oparte na alkoholu (np. spirytus metylowy lub alkohol izopropylowy), rozpuszczalniki np. aceton, środki do czyszczenia elementów chromowanych
farby	przemysł	środki do usuwania powłok malarskich oparte na związkach alkaicznych lub rozpuszczalnikach

ZALECENIA I ZAKAZY

Taśmy zabezpieczające profile należy usunąć niezwłocznie po zamontowaniu stolarki aluminiowej.

Można stosować:

- Stale nierdzewne o wykończeniu na połysk lustrzany (poler) mogą być czyszczone przy pomocy środków stosowanych do czyszczenia szkła (tylko produkty nie zawierające chlorków).
- Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wodą (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody.
- Narzędzia do czyszczenia: tkanina, skóra zamszowa, gąbka nylonowa.