

17. Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności Fintecnic i ograniczona jest do ewentualnego zwrotu do wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.

18. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru towaru w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze towaru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilości, koloru, wymiaru, systemu, oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia.

19. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.

20. Różnice w odcieniu tego samego koloru elementów składowych rolety (w szczególności kolorów drewnopochodnych) nie są podstawą reklamacji.

21. Gwarancja obowiązuje jedynie w kraju, w którym dokonano zakupu.

22. Niniejsza gwarancja na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.

23. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od Fintecnic.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu uiszczenia całkowitej kwoty zapłaty za zamówienie. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową, szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za zakupiony towar. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

pieczęć, data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczęćki i podpisu sprzedawcy.



KARTA GWARANCYJNA ROLETY

1. Fintecnic, jako dystrybutor producenta rolet, bram i moskitier, udziela następującej gwarancji na produkowane przez siebie wyroby:

- skrzynki nadstawne EXAKT, EXPERT XT, ELITE, OPOTERM, BECLEVER - 5 lat
- skrzynki rolet zewnętrzne (SK-45, SP-E, SPO-P, SKP, SKS) - 5 lat
- silniki rurowe - 2 lata
- elementy lakierowane - 5 lat
- elementy klejane - 5 lat
- przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej pancerza - 3 lata
- uszczelki gumowe - 3 lata
- wszystkie akcesoria rolet - 2 lata

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego:

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Fintecnic) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres: reklamacje@fintecnic.pl - według druku reklamacyjnego.

Warunkiem utrzymania gwarancji na stolarkę aluminiową jest coroczne zgłaszanie okien/drzwi do przeglądu serwisowego.

Koszt przeglądu serwisowego:

- dojazd 50zł netto
- robocizna 110zł netto

2. Okres gwarancji liczony jest od dnia przekazania produktu klientowi zamawiającemu produkt.

3. Reklamacje należy składać na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym dokonano zakupu, wraz z dowodem zakupu produktu, karta gwarancyjna oraz ewentualna dokumentacja fotograficzna.

4. Gwarancja obejmuje użytkowanie produktów Fintecnic w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).

5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.

6. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice oraz kłapy rewizyjne klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Fintecnic dostęp umożliwiający usunięcie usterki. Jeśli elementy zamontowane są na pierwszej kondygnacji (lub wyżej) klient zapewnia podnośnik lub rusztowanie.

7. Wszystkie wady wynikające z wad produkcyjnych lub wynikające z wad materiału zgłoszone w okresie trwania gwarancji zostaną usunięte przez serwis Fintecnic zwykle w ciągu 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji. W odosobnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.

8. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w skutek:

- użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
- błędnie ustawionych krańcowych ustawień silnika
- nieprawidłowego podłączenia silników do sieci elektrycznej
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru
- uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania towaru, na którym doszło do zamarznięcia skroplin osadzających się na panczerzu
- niewłaściwej obsłudze, zmian w instalacji zasilającej, zmian biegunowości oraz niewłaściwej regulacji
- działania czynników zewnętrznych (ogień, wysoka temperatura, powódzie, gradobicie, trzęsienie ziemi, włamanie)
- kontaktu z agresywnymi substancjami chemicznymi
- starzenia się produktu
- zmian konstrukcyjnych wykonanych przez osoby trzecie
- nieprawidłowy montaż
- braków akcesoriów stwierdzonych po przekazaniu wyrobu (piloty, przełączniki, korby, blachy montażowe, zaślepki prowadnic)
- zużycia elementów
- klęsk żywiołowych, działania sił natury.

9. Gwarancja nie obejmuje czynności: programowania wielokanałowego, wielopozycyjnego programowania pilota, przełącznika wykonane jest jedynie do zamawianej pozycji rolety, chyba że usługa taka została wcześniej uzgodniona z Fintecnic; rozbieżności w prędkości zwijania panczerza, chyba, że silnik nie spełnia deklarowanych właściwości; regularnych przeglądów, czyszczenia.

10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i pęknięć powstałych w trakcie eksploatacji oraz wad dopuszczonych w obowiązujących normach.

11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek nieterminowego usunięcia folii ochronnej. Folie ochronna należy usunąć najpóźniej w ciągu 21 dni po zamontowaniu produktu.

12. Gwarancja nie obejmuje regulacji, czyszczenia oraz okresowej konserwacji.

13. Ze względów konstrukcyjnych, w czasie użytkowania, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia (m.in. w miejscu montowania ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.

14. Gwarancji podlegają jedynie elementy podłączone zgodnie z instrukcją i regulacja silnika rurowego. Instrukcje te dostępne są na życzenie oraz na stronach internetowych dostawców silników (m.in. SOMFY, SELVE, YODDA, ALUPROF), w instalacjach zgodnych z warunkami technicznymi podłączenia silników radiowych i przewodowych oraz zgodnymi z obowiązującymi przepisami.

15. Sposób usunięcia usterki leży wyłącznie po stronie Fintecnic.

16. Fintecnic odpowiada tylko do wartości przedmiotu umowy, zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności z tytułu powstałych uszkodzeń.



FINTECNIC
vedi la differenza