

PROTOKÓŁ TECHNICZNEGO ODBIORU ROBÓT

Spisany w dniu ...................................

**FINTECNIC**

ul. Targowa 6

95-070 Aleksandrów Łódzki

e-mail: [fintecnic@fintecnic.pl](mailto:fintecnic@fintecnic.pl)

1. Zamawiający ...............................................................................................................................

nr zamówienia .............................................................................................................................

adres montażu ……………………………………………………………………………………………………………………..

1. Opis zamówienia i wykonanych robót

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

1. Wykonawca .................................................................................................................................
2. Roboty rozpoczęto dnia .....................................zakończono dnia.............................................
3. Komisja w składzie :

Zamawiający: Wykonawca:

a/............................................... a/ ............................................

b/ .............................................. b/ ............................................

c/ .............................................. c/ ............................................

Komisja w składzie j.w po dokonaniu oględzin wykonanych robót stwierdza , że:

1. usunięto taśmy zabezpieczające profile – **TAK / NIE\***
2. w przypadku braku zgody klienta na usunięcie taśm zabezpieczających profile, Klient został poinformowany o utracie gwarancji na odbarwienia i pozostałości po kleju z taśmy – **TAK / NIE\***
3. zamontowano wszystkie akcesoria okienne (odwodnienia, zaślepki, klamki, uszczelki) – **TAK / NIE\***
4. poinstruowano klienta z zasad funkcjonowania zamontowanej stolarki – **TAK / NIE\***
5. przekazano klientowi kartę gwarancyjną / instrukcję obsługi – **TAK / NIE\***
6. przekazano klientowi pakiet reklamowy – **TAK / NIE\***
7. Zostawiono porządek na budowie, wszystkie śmieci spakowane do worków na śmieci– **TAK / NIE\***
8. sprawdzono poprawność działania każdego okna – **TAK / NIE\***
9. roboty wykonane zostały **zgodnie / nie zgodnie\*** z zamówieniem,
10. roboty wykonane zostały **bez usterek /z usterkami\***,
11. Poinformowano klienta o konieczności zabezpieczenia taśm do szczelnego montażu klejem do siatki, w przypadku niewykonywania tej usługi przez firmę Fintecnic ( do 7 dni) **TAK / NIE\***

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki do dnia ..............................................................................

1. UWAGI:...........................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**PODPISY KOMISJI:**

Zamawiający: Wykonawca:

a/...................................................... a/ ......................................................

b/ ..................................................... b/ ......................................................

c/...................................................... c/ ...................................................

**\*niewłaściwe skreślić**

**ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA**

Dbając o jak najlepszą jakość naszych usług chcielibyśmy dowiedzieć się jak oceniasz naszą firmę

i w jakim stopniu jesteś zadowolony z naszych usług.

Państwa odpowiedzi umożliwią nam utrzymanie jakości naszych usług na jak najwyższym poziomie.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas.

**Zaznacz X przy swoim wyborze:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo  niezadowolony/a | niezadowolony/a | Zadowolony/a | bardzo zadowolony/a |
| Czystość na budowie podczas montażu |  |  |  |  |
| Kultura wypowiedzi i zachowania montażystów |  |  |  |  |
| Komunikacja z firmą Fintecnic |  |  |  |  |
| Kontakt z handlowcem |  |  |  |  |
| Ogólny poziom zadowolenia z naszych usług |  |  |  |  |

Ewentualne uwagi dodatkowe:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………….

Podpis klienta